



# ACCELERATE YOUR FUTURE

Machine Learning



Big Analysis

Semantics



Lab Informatics

---

**1st & 2nd Level IT-Support**  
Aachen, GER

## ÜBER UNS

OSTHUS ist führend im Bereich Scientific Informatics. Unsere Kunden sind die Spitzenunternehmen der Pharma, Bio Informatik und Life Science-Industrie. An unseren Standorten in Europa, den USA und Asien bieten wir eine moderne, spannende und attraktive Arbeitsumgebung. Unter Einsatz hoch aktueller Methoden und Technologien arbeiten wir an zukunftsgerichteten Projekten in den Bereichen Big Data, Machine Learning und AI. Weiterentwicklung, Innovationskraft und Abwechslung werden bei uns und für unsere Kunden und Mitarbeiter großgeschrieben.

---

## AUFGABEN

- Annahme, Bearbeitung und Kategorisierung von Supportanfragen
- Bearbeitung und Dokumentation von Lösungen auf Basis eines prozessorientierten Ticketsystems
- Installation und Validierung von Software
- Verwaltung von Anwendern und Zugriffsrechten
- Bereitstellung und Installation von Client-Arbeitsplätzen
- Betreuung und Verwaltung interner Applikationen und IT-Projekte

---

## ANFORDERUNGEN

- Serviceorientiertes Denken
- Windows- oder Linux-Erfahrungen
- Erfolgreich abgeschlossener Berufsausbildung oder ähnliche Qualifikation
- Gute Kommunikationsfähigkeiten
- Motivierte und ergebnisorientierte Arbeitsweise
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

---

## IHRE BENEFITS

- Ein Portfolio an individuellen Trainings sowie professionelle und persönliche Weiterentwicklungsmaßnahmen über unsere hausinterne Akademie
- Gemeinsames Frühstück jeden Freitag
- Die Möglichkeit eines Job-Rades
- Beliebtes Gehaltsextra: Ticket Plus Card
- Eine positive Arbeitskultur inklusive regelmäßiger social activities
- ...und noch vieles mehr!

---

## IHR WEG ZU UNS

Senden Sie Ihre aussagekräftige Bewerbung inklusive Lebenslauf, Gehaltsvorstellung und gewünschtem Starttermin mit dem Betreff „1st & 2nd Level IT-Support“ an [career@osthus.com](mailto:career@osthus.com).

**Ihr Ansprechpartner: Ivonne Braun**  
([career@osthus.com](mailto:career@osthus.com))

OSTHUS GmbH  
Eisenbahnweg 9-11  
52068 Aachen