



ACCELERATE YOUR FUTURE

Machine Learning



Big Analysis

Semantics



Lab Informatics

IT Customer Service Engineer (m/w/d)
Aachen, Germany

ÜBER UNS

OSTHUS ist führend im Bereich Scientific Informatics. Unsere Kunden sind die Spitzenunternehmen der Pharma, Bio-Tech und Life Science-Industrie. An unseren Standorten in Europa, den USA und Asien bieten wir eine moderne, spannende und attraktive Arbeitsumgebung. Unter Einsatz hoch aktueller Methoden und Technologien arbeiten wir an zukunftsgerichteten Projekten in den Bereichen Big Data, Machine Learning und AI. Weiterentwicklung, Innovationskraft und Abwechslung werden bei uns und für unsere Kunden und Mitarbeiter großgeschrieben.

AUFGABEN

- Arbeit in internationalen Software-Projekten mit führenden Pharma- und Chemieunternehmen
- Installation und Upgrades von verteilten Softwaresystemen beim Kunden
- Dokumentation der System-Installationen
- Kundenspezifische Systemkonfiguration und Support inkl. Analyse von Logfiles
- Fehlerbehebungen und System Tests

ANFORDERUNGEN

- Abschluss als Systemintegrator, in Computer Science oder eine vergleichbare Qualifikation
- Hervorragende Kundenservice-Kompetenz
- Sehr gute analytische Fähigkeiten zur Fehleranalyse und Fehlerbehebung
- Sehr gute Kenntnisse in der Administration von Linux Systemen, gerne auch Kenntnisse in der Administration von Windows Systemen
- Sehr gute Kenntnisse in Scripting Tools zur Deployment Automatisierung (z.B. Ansible)
- Sehr gute Englisch- und Deutschkenntnisse (in Wort und Schrift)

IHRE BENEFITS

- Ein Portfolio an individuellen Trainings sowie professionelle und persönliche Weiterentwicklungsmaßnahmen über unsere hausinterne Akademie
- Gemeinsames Frühstück jeden Freitag
- Die Möglichkeit eines Job-Rades
- Beliebtes Gehaltsextra: Ticket Plus Card
- Eine positive Arbeitskultur inklusive regelmäßiger social activities
- ...und noch vieles mehr!

IHR WEG ZU UNS

Senden Sie Ihre aussagekräftige Bewerbung inklusive Lebenslauf, Gehaltsvorstellung und gewünschtem Starttermin mit dem Betreff „IT Customer Service Engineer (m/w/d)“ an career@osthus.com.

Ihr Ansprechpartner: Ivonne Braun
(career@osthus.com)

OSTHUS GmbH
Eisenbahnweg 9-11
52068 Aachen